ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано с целью повышения качества сервиса и популяризации используемого медицинскими клиниками товарного знака «СОВА».

1.2. Настоящее Положение устанавливает правила приобретения медицинских услуг в Клиниках с использованием подарочных сертификатов, выпускаемых юридическими лицами, использующие товарный знак «СОВА», и, указанные в п. 1.3 настоящего Положения.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на следующие клиники, использующие товарный знак «СОВА»:

- Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская клиника «СОВА» (ООО «МК «СОВА»), ИНН 6452100298, адреса Клиник в г. Саратов: ул. им. Разина С.Т., д.77; Симбирская ул., зд.55А стр. 1.

- Общество с ограниченной ответственностью «ММК» (ООО «ММК»), ИНН 6452928814, адрес Клиники в г. Саратов: им. Сакко и Ванцетти, ул., д. 59, пом.1.

- Акционерное общество «Медицинский центр «Сова Комфорт» (АО «МЦ «СОВА КОМФОРТ»), ИНН 6455052204, адрес Клиники в г. Саратов: Большая Казачья ул., д.80 (далее по тексту – Клиники (Клиника) «СОВА»).

1.4. Настоящее Положение размещено на интернет-сайте [http:// www. sovamed.ru](http://www.sovamed.ru), а также на информационных стендах (стойках) в Клиниках «СОВА».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Подарочный сертификат (далее по тексту – Сертификат) – это документ, удостоверяющий право Покупателя (Держателя) Сертификата получить в Клиниках «СОВА» медицинские услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу.

2.2. Клиника-эмитент – Клиника «СОВА», выпустившая Сертификат от своего имени.

2.3. Клиника-исполнитель – Клиника «СОВА», оказывающая медицинские услуги по предъявленному к исполнению Сертификату.

2.4. Покупатель сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившие денежными средствами Подарочный сертификат в определенном размере, в зачет оплаты медицинских услуг, реализуемых в Клиниках «СОВА», и предоставившие любому третьему лицу право получить медицинские услуги посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную медицинскую услугу.

2.5. Держатель сертификата – потребитель (пациент), обратившийся в любую Клинику «СОВА», и оплачивающий медицинские услуги с использованием Сертификата.

2.6. Номинальная стоимость Сертификата (номинал Сертификата) – это исчисляемая в российских рублях денежная сумма, внесенная за Подарочный сертификат, в счет оплаты медицинских услуг, приобретаемых у Клиники «СОВА». Номинал подарочного сертификата не подлежит изменению.

2.7. Срок действия подарочного сертификата – 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки Подарочного сертификата.

2.8. Платные медицинские услуги - медицинские услуги (за исключением стоматологических услуг), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с Прейскурантом Клиники, действующим на момент предъявления Сертификата к оплате (далее по тексту – Прейскурант).

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения медицинских услуг (за исключением стоматологических услуг) в соответствии с Прейскурантом.

3.2. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение медицинских услуг на сумму, указанную в Подарочном сертификате.

3.3. Клиника-эмитент осуществляет выпуск Сертификата номинальной стоимостью:

- 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей;
- 3 000 (три тысячи) рублей;
- 5 000 (пять тысяч) рублей.

Номинальная стоимость Сертификата указана на его лицевой стороне.

3.4. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату Сертификата (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение срока действия Сертификата, установленного п. 2.7 настоящего Положения.

3.6. В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.7. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3.8. Сертификат оформляется с соблюдением стандартов и фирменного стиля Клиник «Сова» и имеет обязательные реквизиты:

- серия и номер (индивидуальный номер);
- дата выдачи сертификата;
- номинал (сумма, оплаченная Покупателем сертификата);
- срок действия;
- наименование Клиники-эмитента;
- наименование и адреса Клиник-исполнителей, в которых возможно предъявление Сертификата к исполнению;
- указание на возможность оплаты Сертификатом медицинских услуг только в пользу одного лица – Держателя.

3.9. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. Подарочные сертификаты принимаются к использованию в Клиниках «СОВА» в соответствии с условиями настоящего Положения. Любая из Клиник «СОВА», указанная в п. 1.3 настоящего Положения, обязуется оказать медицинскую услугу в соответствии с Прейскурантом любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат (Держателю Сертификата) к оплате, в соответствии с положениями действующего законодательства.

4.2. В соответствии с Подарочным сертификатом Клиника «СОВА» исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держатель Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию медицинской

услуги в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость медицинской услуги определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим в конкретной Клинике «СОВА» на момент предъявления Подарочного сертификата к оплате.

4.3. Сертификат используется для оплаты медицинской услуги (услуг) в любой из Клиник «СОВА» в пределах его номинальной стоимости одновременно либо частично, согласно Прейскуранту в течение срока действия Сертификата.

В случае, если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг превышает номинальную стоимость Сертификата, то Держателем Подарочного сертификата доплачивается соответствующая разница стоимости медицинской услуги наличными денежными средствами в кассу Клиники «СОВА» и/или в форме безналичного расчета. Держателю Подарочного сертификата выдается кассовый чек на стоимость медицинских услуг, превышающую номинальную стоимость Сертификата.

В случае, если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, то номинальная стоимость Сертификата уменьшается на стоимость данных медицинских услуг, и может быть использована Держателем Сертификата для последующей оплаты медицинской услуги в Клинике «СОВА» в течение срока действия Сертификата.

4.4. Бонусы по Программе лояльности «Сова Бонус» не начисляются на Бонусный счет Держателя Сертификата при оплате медицинских услуг в Клиниках «СОВА» Подарочным сертификатом.

При оплате медицинских услуг в Клиниках «СОВА» Подарочным сертификатом Бонусы начисляются на Бонусный счёт Держателя Сертификата только при оплате Держателем Сертификата разницы между стоимостью медицинских услуг, оказанных Держателю Сертификата в Клинике «СОВА», и размером (номинальной стоимостью) Сертификата.

4.5. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оплаты медицинских услуг в соответствии с п. 4.3 настоящего Положения при условии израсходования всей номинальной стоимости Сертификата.

4.6. Допускается оплата Подарочным сертификатом медицинских услуг, участвующих в акциях Клиники «СОВА».

4.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для оплаты медицинских услуг.

4.8. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Клиник «СОВА» возникли сомнения, к оплате не принимаются.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Клиники «СОВА» оставляют за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.sovamed.ru и в регистратуре Клиник «СОВА».