

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ММК»

410056, г. Саратов, ул. Сакко и Ванцетти, дом 59, помещение 1

«25» января 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со ст. 84 Закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «об основах охраны здоровья граждан в РФ», с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящее положение определяет порядок оказания платных услуг в ООО «ММК», действие настоящего Положения распространяется на все подразделения. В положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие **"медицинская организация"** употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде амбулаторно-поликлинической, профилактической, консультативной, лечебно-диагностической помощи на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, и том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором между Исполнителем (ООО «ММК») и Потребителем (Заказчиком). Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, учреждений и т.д;
- другие разрешенные законом источники.

1.6. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация.

1.7. Цены на платные услуги определяет исполнитель.

2. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

2.1. ООО «ММК» посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационной стойке в регистратуре размещает информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) Юридический адрес, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) адрес места осуществления медицинской деятельности;
- г) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы ООО «ММК», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны контролирующих органов (Министерства Здравоохранения Саратовской области, Управления Росздравнадзора по Саратовской области, Управление Роспотребнадзора по Саратовской области).

2.2. При заключении договора, по требованию потребителя и (или) заказчика ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.3. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.1. Договор на оказание платных медицинских услуг между исполнителем и потребителем (заказчиком) заключается в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

- а) сведения:

- наименование и фирменное наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика-юридического лица;
 - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ООО «ММК», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
- 3.3. Договор заключается составляется в 2-х экземплярах в случае, если вторая сторона представлена потребителем услуг; если Договор заключается с заказчиком - в 3-х экземплярах, один из которых находится в ООО «ММК» (исполнитель), второй - у заказчика, третий — у потребителя.
- 3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «ММК» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не в праве предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 3.7. В случае отказа потребителя (заказчика) от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ООО «ММК» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 3.7.1. В случае отказа потребителя (заказчика) от получения комплексных медицинских услуг или курса процедур после заключения договора и получения части комплексной услуги (или части процедур), договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ООО «ММК» фактически понесенные расходы. Расчет стоимости медицинской услуги в этом случае производится в соответствии со стоимостью 1 единицы разовой медицинской услуги в соответствии с действующим прайсом.
- 3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 3.9. После исполнения договора потребителю (заказчику, законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. ООО «ММК» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве-требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06г. «О персональных данных».

4.3. ООО «ММК» не предоставляет платные медицинские услуги пациентам, имеющим не погашенную задолженность в предыдущем периоде*, при отказе пациента или его законного представителя от оплаты задолженности. Исключение составляет оказание неотложной помощи.

4.4. Медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу, предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы ООО «ММК». Время оказания услуг на дому согласовывается с Заказчиком.

5. Порядок расчетов с физическими и юридическими лицами.

5.1. Расчеты с физическими лицами за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются через кассу ООО «ММК» с применением контрольно-кассового аппарата или терминала банка, при этом на руки Заказчику выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

5.3. Расчеты с юридическими лицами за предоставленные платные виды медицинской помощи производятся по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «ММК».

6. Ответственность исполнителя и контроль предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ММК» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ООО «ММК» в соответствии с законодательством Российской Федерации.